

# Allgemeine Bestimmungen für die Abonnements von Wort & Bild

## 1. Allgemeines

1.1. Diese allgemeinen Bestimmungen („**Allgemeine Bestimmungen**“) gelten für alle Abonnements der Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG („**Wort & Bild**“) zusätzlich zu den besonderen Bestimmungen der jeweiligen Abonnements, es sei denn in den besonderen Bestimmungen wird etwas Abweichendes vereinbart. Die jeweils aktuellen Bestimmungen sind unter [www.wub-service.de/AGB](http://www.wub-service.de/AGB) verfügbar.

1.2. Die Allgemeinen Bestimmungen und die jeweiligen besonderen Bestimmungen von Wort & Bild gelten nur gegenüber Unternehmern im Sinne von § 14 BGB, insbesondere Apotheker:innen („**Abonnent:in**“ bzw. „**Abonnent:innen**“).

1.3. Die Allgemeinen Bestimmungen und jeweiligen besonderen Bestimmungen gelten auch für alle künftigen Geschäfte, soweit es sich um solche gleicher Art handelt.

1.4. Die Anwendbarkeit etwaiger allgemeiner Geschäftsbedingungen von Abonnent:in ist ausdrücklich ausgeschlossen. Eine unterbliebene Zurückweisung solcher Geschäftsbedingungen von Abonnent:in durch Wort & Bild führt nicht dazu, dass die Geschäftsbedingungen von Abonnent:in als vereinbart gelten. Dies gilt auch dann, wenn Wort & Bild in Kenntnis von anderen Geschäftsbedingungen eine Leistung vorbehaltlos ausführt.

1.5. Im Einzelfall getroffene Sondervereinbarungen zwischen Wort & Bild und Abonnent:in haben Vorrang. Für den Inhalt derartiger Vereinbarungen ist, vorbehaltlich des Gegenbeweises, eine Vereinbarung oder Bestätigung in Schrift- oder Textform maßgebend.

## 2. Digitales Service Center

2.1. Zur Kommunikation im Rahmen des Abonnements nutzen Abonnent:in und Wort & Bild unter anderem das von Wort & Bild bereitgestellte digitale Service Portal („**Service Portal**“). Über den etwaigen Eingang von Mitteilungen im Service Portal wird Abonnent:in gleichzeitig per E-Mail informiert. Sie gelten mit dem Eingang im Service Portal als zugegangen. Die hinterlegte E-Mail-Adresse wird von Wort & Bild auch für Mitteilungen im Rahmen des bestehenden Vertragsverhältnisses genutzt.

2.2. Zur Registrierung hat Abonnent:in Wort & Bild eine E-Mail-Adresse mitzuteilen, an die ein Verifizierungslink verschickt wird. Nach Aktivierung kann Abonnent:in auf der Startseite des Service Portals unter Angabe der Kundennummer ein Passwort anfordern. Diese Kundennummer ist nicht übertragbar. Sie dient auch als Benutzername und gewährt Abonnent:in Zugriff auf das Service Portal.

2.3. Die persönlichen Zugangsdaten von Abonnent:in sind vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren. Abonnent:in hat ein sicheres Passwort zu wählen. Soweit Abonnent:in bekannt wird, dass Dritte unberechtigt Kenntnis von den eigenen Zugangsdaten erlangt haben, hat Abonnent:in dies umgehend Wort & Bild zu melden und, soweit möglich, die Zugangsdaten zu ändern oder den Zugang über Wort & Bild sperren zu lassen. Abonnent:in haftet, soweit er/sie dies zu verschulden hat, für alle unter den persönlichen Zugangsdaten vorgenommenen Aktivitäten, auch wenn diese von einem Dritten

vorgenommen worden sind. Abonnent:in hat außerdem dafür zu sorgen, dass die bei der Registrierung angegebenen Daten bei jeder Bestellung dem aktuellen Stand entsprechen.

2.4. Weitere Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten finden sich in Ziffer 9.

### **3. Vertragsschluss**

3.1. Die vereinbarten Preise und - soweit diese im jeweiligen Abonnement anfallen - Kosten für Verpackung und Versand verstehen sich in Euro und zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Die Umsatzsteuer wird, soweit sie anfällt, zum jeweils gültigen gesetzlichen Satz separat berechnet und ist von Abonnent:in zu zahlen. Dies gilt auch für innergemeinschaftliche Lieferungen / Leistungen, sofern Wort & Bild die Umsatzsteuer-Identifikation (USt.-ID) von Abonnent:in nicht vorliegt.

3.2. Wort & Bild behält sich das Recht vor, die Preise entsprechend anzupassen, wenn nach Abschluss des Abonnements bis zur Lieferung Kostenänderungen, insbesondere aufgrund von Tarifabschlüssen, Änderungen der Rohstoffpreise, sonstiger Preisänderungen der Dienstleister von Wort & Bild oder Wechselkursschwankungen eintreten, die nicht von Wort & Bild zu vertreten sind und nicht mit hinreichender Bestimmtheit vorhersehbar waren.

### **4. Preise, Preisanpassung**

4.1. Für Deutschland und andere Mitgliedsländer des Euro-Währungsgebietes verstehen sich alle für die Abonnements vereinbarten Preise in Euro und zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer. Für Abonnent:innen aus der Schweiz wird der vereinbarte Preis zum aktuellen Kurs in CHF umgerechnet und in Rechnung zzgl. ggf. anfallender Umsatzsteuer in Rechnung gestellt. Die Umsatzsteuer, soweit sie anfällt, zum jeweils gültigen gesetzlichen Satz separat berechnet und ist von Abonnent:in zu zahlen. Dies gilt auch für innergemeinschaftliche Lieferungen / Leistungen, sofern Wort & Bild die Umsatzsteuer-Identifikation (USt.-ID) von Abonnent:in nicht vorliegt.

4.2. Wort & Bild behält sich das Recht vor, die Preise entsprechend anzupassen, wenn nach Abschluss des Abonnements bis zur Lieferung Kostenänderungen, insbesondere aufgrund von Tarifabschlüssen, Änderungen der Rohstoffpreise, sonstiger Preisänderungen der Dienstleister von Wort & Bild oder Wechselkursschwankungen eintreten, die nicht von Wort & Bild zu vertreten sind und nicht mit hinreichender Bestimmtheit vorhersehbar waren. Auf Verlangen wird Wort & Bild Abonnent:in die Gründe für die Preisanpassung erläutern.

4.3. Unwesentliche und Abonnent:in zumutbare Preisanpassungen, d.h. Preisanpassungen von maximal 5% pro Kalenderjahr, gelten ferner als genehmigt, wenn Abonnent:in nicht innerhalb einer Frist von sechs Wochen nach Zugang einer gesonderten Ankündigung der Preisanpassung schriftlich oder per E-Mail an [service@wubv.de](mailto:service@wubv.de) Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird Wort & Bild Abonnent:in im Rahmen der jeweiligen Rechnungshinweise besonders hinweisen. Die Preisanpassung wird frühestens acht Wochen nach Ankündigung der Preisanpassung wirksam.

### **5. Rechnungstellung, Zahlung, Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht**

5.1. Mit Erhalt der (jeweiligen) Rechnung ist der darin angegebene Rechnungsbetrag sofort in voller Höhe zur Zahlung fällig.

5.2. Wort & Bild behält sich vor, Rechnungen nach entsprechender Mitteilung in Textform digital im Service Portal zu hinterlegen (bei gleichzeitiger Benachrichtigung über deren Eingang per E-Mail) und Rechnungen per Post nur noch auf Wunsch von Abonnent:in und gegen Übernahme der Kosten durch Abonnent:in zu versenden.

5.3. Im Rahmen eines erteilten SEPA-Lastschriftmandats erfolgt die Vorabinformation über den Einzugstermin und die Höhe des einzuziehenden Betrags bis spätestens einen Werktag vor Fälligkeit. Die Vorabinformation ist formfrei und kann auch innerhalb der Rechnung erfolgen.

5.4. Für den Fall, dass mindestens zwei aufeinanderfolgende fällige Rechnungsbeträge nicht vollständig und endgültig ausgeglichen sind oder sonstige begründete Zweifel an der Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit von Abonnent:in bestehen, behält sich Wort & Bild vor, weitere Zeitschriftenlieferungen bzw. andere zu erbringende Leistungen bis zur vollständigen Erfüllung der fälligen Forderungen aus dem Abonnement zurückzubehalten oder diese Zeitschriftenlieferungen bzw. andere zu erbringenden Leistungen nur gegen Vorkasse oder Nachnahme auszuführen.

5.5. Die Aufrechnung oder Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts durch Abonnent:in wegen bestrittener oder nicht rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ist ausgeschlossen, soweit die Gegenansprüche nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruhen.

## **6. Kündigung**

6.1. Das jeweilige Abonnement kann erstmals mit einer Frist von vier Monaten zum Ende des ersten vollen Kalenderjahres, danach jeweils mit einer Frist von vier Monaten zum Ende eines Kalenderjahres gekündigt werden. Gleiches gilt für Reduzierungen der jeweiligen Leistungen.

6.2. Zum Termin einer Geschäftsaufgabe, eines Verkaufs oder Pächterwechsels kann Abonnent:in mit einer Frist von vier Monaten kündigen, wobei sich Wort & Bild vorbehalten, einen entsprechenden Nachweis zu fordern.

6.3. Wort & Bild steht es frei, das jeweilige Abonnement einzustellen, sofern Wort & Bild sich aus unternehmerischen Gründen dazu veranlasst sieht. In diesem Fall kann Wort & Bild das Abonnement mit Abonnent:in mit einer für das jeweilige Abonnement angemessenen Frist, mindestens jedoch von drei Monaten, kündigen. Gleiches gilt für einzeln angebotene oder abgerechnete Leistungen eines Abonnements.

6.4. Das Recht beider Parteien zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.

6.5. Kündigungen und Reduzierungen bedürfen der Schriftform oder Textform (z. B. per E-Mail).

## **7. Haftung**

7.1. Die von Wort & Bild gelieferten Beiträge und Informationen werden sorgfältig unter Mitwirkung von Fachautoren und Experten erstellt und von einer fachlichen Redaktion überprüft. Dies begründet keine über den gesetzlichen Haftungsmaßstab hinausgehende besondere Zusicherung oder Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und/oder Vollständigkeit der Informationen .

7.2. Die Haftung von Wort & Bild für Schäden bei einfacher Fahrlässigkeit ist beschränkt auf Schäden aus der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In diesem Fall ist die Haftung jedoch auf den typischen vorhersehbaren Schaden beschränkt. Diese Haftungsbeschränkung gilt in gleicher Weise für Schäden, die von Mitarbeitern oder Beauftragten von Wort & Bild, welche nicht Organe oder leitende Angestellte von Wort & Bild sind, grob fahrlässig verursacht werden.

7.3. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten für alle Schadensersatzansprüche unabhängig vom Rechtsgrund mit Ausnahme von Schadensersatzansprüchen von Abonnent:in (i) wegen arglistig verschwiegener Mängel, (ii) wegen Mängeln bezüglich derer eine Garantie übernommen wurde (diesbezüglich gilt gegebenenfalls die sich aus der Garantie ergebende Garantieregelung bzw. Verjährungsfrist), (iii) nach dem Produkthaftungsgesetz, (iv) aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit, (v) wegen Vorsatz oder (vi) wegen grober Fahrlässigkeit von Organen oder leitenden Angestellten von Wort & Bild.

7.4. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch für Schadensersatzansprüche von Abonnent:in gegen Organe, leitende Angestellte, Mitarbeiter oder Beauftragte von Wort & Bild.

## **8. Höhere Gewalt**

8.1. Ist Wort & Bild aufgrund höherer Gewalt wie Mobilmachung, Krieg, Terrorismus, Aufruhr, Naturkatastrophen, Feuer oder anderer unvorhersehbarer und nicht durch Wort & Bild zu vertretender Umstände wie z.B. Streiks oder rechtmäßige Aussperrungen, Betriebs- oder Transportstörungen, Rohstoffbeschaffungsschwierigkeiten, Virus- und sonstiger Angriffe Dritter auf das IT-System von Wort & Bild, soweit diese trotz Einhaltung der bei Schutzmaßnahmen üblichen Sorgfalt erfolgten sowie direkter oder indirekter Auswirkungen von Epidemien oder Pandemien (einschließlich COVID-19) einschließlich damit im Zusammenhang stehender behördlicher, gesetzlicher oder anderer Maßnahmen, an der Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen von Wort & Bild gehindert, verlängern sich die vereinbarten Liefer-/Leistungsstermine jeweils um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, höchstens jedoch um drei Monate. Die genannten Umstände sind von Wort & Bild auch dann nicht zu vertreten, wenn sie während eines bereits bestehenden Verzugs eintreten. Wort & Bild wird Abonnent:in den Beginn und das voraussichtliche Ende derartiger Umstände baldmöglichst mitteilen.

8.2. Dauert die Behinderung acht Wochen oder länger, können beide Parteien das Abonnement kündigen.

## **9. Datenschutz**

Die Informationen zur Datenverarbeitung für Kunden und Interessenten von Wort & Bild finden sich unter [www.wub-service.de/infodsgvo](http://www.wub-service.de/infodsgvo).

## **10. Änderung der Allgemeinen und besonderen Bestimmungen**

10.1. Wort & Bild behält sich vor, diese Allgemeinen Bestimmungen sowie die jeweiligen besonderen Bestimmungen jederzeit auch innerhalb der bestehenden Vertragsverhältnisse zu ändern oder zu

ergänzen. Über derartige Änderungen der Allgemeinen Bestimmungen und/oder der jeweiligen besonderen Bestimmungen wird Wort & Bild Abonnent:in mindestens acht Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der Änderungen in Textform (z.B. per E-Mail und/oder über das Service Portal bei gleichzeitiger Information per E-Mail) unter Hervorhebung der Änderungen in Kenntnis setzen. Sofern Abonnent:in nicht innerhalb von sechs Wochen ab Zugang der Mitteilung schriftlich oder per E-Mail an [service@wubv.de](mailto:service@wubv.de) widerspricht, gelten die Änderungen ab dem geplanten Inkrafttreten als wirksam vereinbart. In der Änderungsmitteilung wird Wort & Bild Abonnent:in auf das Widerspruchsrecht und auf die Folgen eines Widerspruchs hinweisen.

10.2. Im Falle des Widerspruchs steht Wort & Bild das Recht zu, das Abonnement bis zum geplanten Inkrafttreten der Änderungen mit einer Frist von vier Monaten zum Monatsende zu kündigen.

## **11. Erfüllungsort, Gerichtsstand, geltendes Recht und salvatorische Klausel**

11.1. Erfüllungsort ist München.

11.2. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder in Verbindung mit einer Lieferung / Leistung ist der Sitz von Wort & Bild; Wort & Bild ist jedoch berechtigt, Abonnent:in auch an seinem Sitz zu verklagen.

11.3. Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG), bei Lieferungen auch wenn aus dem Ausland bestellt oder in das Ausland geliefert wird.

11.4. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Bestimmungen und/oder der jeweiligen besonderen Bestimmungen unwirksam oder undurchsetzbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die Parteien verpflichten sich, die unwirksame oder undurchsetzbare Bestimmung gemeinsam durch eine wirksame zu ersetzen, die der unwirksamen oder undurchsetzbaren so nahe wie möglich kommt. Dasselbe gilt für etwaige Lücken in diesen Allgemeinen Bestimmungen und/oder den jeweiligen besonderen Bestimmungen.

Stand: 09/2022

---

**Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG** Konradshöhe 1 82065 Baierbrunn bei München  
Handelsregister: Amtsgericht München HRA 44980 · USt-ID: DE 130750628

**Vertretungsberechtigte:** Verlag Konradshöhe GmbH · Konradshöhe 1 · 82065

Baierbrunn · Handelsregister: Amtsgericht München HRB 80411 Geschäftsführer: Andreas Arntzen (Vorsitzender), Dr. Dennis Ballwieser (Geschäftsführer), Malte von Trotha (Geschäftsführer) Gegründet von Verleger Rolf Becker †

**Kontakt:** Telefon: +49 89/744 330 Telefax: +49 89/744 332 81 E-Mail: [service@wubv.de](mailto:service@wubv.de)