

Besondere Bestimmungen für „Online-Auftritt“ (Apotheken-Webseite und/oder App „Apotheke-vor-Ort“)

1. Allgemeines

Für den Bezug des Online-Auftritts, nämlich der Apotheken-Webseite und/oder App „Apotheke vor Ort“, gelten ausschließlich diese besonderen Bestimmungen für das Abonnement „Online-Auftritt“ von Wort & Bild („Besondere Bestimmungen Online-Auftritt“) sowie die Allgemeinen Bestimmungen für die Abonnements von Wort & Bild („Allgemeine Bestimmungen“), abrufbar unter www.wub-service.de/AGB.

2. Leistungsumfang

2.1. Wort & Bild stellt Abonnent:in einen Online-Auftritt nach Maßgabe dieser Besonderen Bestimmungen Online-Auftritt zur Verfügung. Der Online-Auftritt wird, je nach Bestellung von Abonnent:in, als eine über ein kompatibles Endgerät abrufbare

- Apotheken-Webseite („**Apotheken-Webseite**“) und/oder
- native Applikation „Apotheke-vor-Ort“ für Apple iOS und Android („**App „Apotheke vor Ort**“)

2.2. für die im Rahmen der Bestellung angegebene Apotheke („beziehende Apotheke“) erbracht („Apotheken-Webseite“ und/oder „App „Apotheke vor Ort“ nachfolgend „Online-Auftritt“).

2.3. In dem Online-Auftritt sind u.a. redaktionelle Beiträge zu Gesundheitsthemen, die Kontaktdaten und Serviceleistungen von Abonnent:in und die Möglichkeit der direkten Kontaktaufnahme der Apothekenkunden mit Abonnent:in enthalten.

2.4. Im Übrigen ergibt sich der Leistungsumfang aus der im Zeitpunkt der Bestellung geltenden Angebotsinformation, dem Bestellformular und der Anlage „Leistungsbeschreibung“ zu diesen Besonderen Bestimmungen Online-Auftritt.

2.5. Die Zurverfügungstellung des Online-Auftritts erfolgt unter der Bedingung kostenfrei (“kostenfreier Bezug oder Bezugsverhältnis“), dass Abonnent:in für die beziehende Apotheke das Gesundheitsmagazin Apotheken Umschau in einer Menge von mindestens 100 Heften pro Ausgabe und die weiteren Gesundheitsmagazine Senioren Ratgeber, Diabetes Ratgeber, Baby und Familie sowie medizini in einer Menge von monatlich mindestens 50 Heften je Magazin bezieht („Bedingung für den kostenfreien Bezug“). Sobald und soweit die Bedingung für den kostenfreien Bezug nicht mehr erfüllt ist, wird der Bezug des Online-Auftritts kostenpflichtig.

2.6. Wort & Bild behält sich vor, künftig für den Online-Auftritt und/oder seine Bestandteile, ggf. auch in Kombination mit anderen Leistungen, ein Entgelt zu verlangen.

3. Besondere Voraussetzungen für Domains

3.1. Soweit Gegenstand des Vertragsverhältnisses die Registrierung eines Domainnamen für die Apotheken-Webseite ist, schuldet Wort & Bild lediglich die Vermittlung der Registrierung der gewünschten Domain über einen Dienstleister, derzeit Variomedia AG, August-Bebel-Straße 68, 14482 Potsdam („Dienstleister“). Die für die Domain geltende Vergütung ergibt sich aus der Anlage „Leistungsbeschreibung“.

3.2. Von einer tatsächlichen Zuteilung des Domainnamens kann Abonnent:in daher erst dann ausgehen, wenn dieser durch den Dienstleister und Wort & Bild bestätigt ist. Wort & Bild hat auf die Domainvergabe keinen Einfluss. Eine Haftung und Gewährleistung für die tatsächliche Zuteilung des bestellten Domainnamens ist deshalb ausgeschlossen.

3.3. Hat Abonnent:in Wort & Bild mit der Einrichtung der Apotheken-Webseite unter einer bestehenden URL von Abonnent:in beauftragt, bleibt Abonnent:in verantwortlich für die gegenüber dem bisherigen Dienstleister notwendigen Handlungen, insbesondere die Kündigung, sowie die Übermittlung des AuthCodes oder anderer für die Neuregistrierung notwendiger Daten an Wort & Bild. Wort & Bild wird dann die gegenüber dem Dienstleister von Wort & Bild erforderlichen Erklärungen zum Umzug der Domain für Abonnent:in abgeben, Abonnent:in ermächtigt Wort & Bild hierzu. Wort & Bild für vermittelt und administriert den Umzug nur, wird jedoch nicht Partei der diesbezüglichen

Leistungsbeziehung.

3.4. Die Einrichtung und Verwaltung von E-Mail-Adressen erfolgt durch Beauftragung durch Abonnent:in gegenüber dem Dienstleister.

3.5. Wort & Bild ist berechtigt, die für Abonnent:in im Rahmen des Vertragsverhältnisses registrierte und/oder verwaltete Domain zum Ende des Vertragsverhältnisses löschen zu lassen, es sei denn, Abonnent:in teilt Wort & Bild spätestens vier Wochen vor Beendigung des Vertragsverhältnisses in Schriftform oder per E-Mail an onlinesb@wubv.de mit, dass Abonnent:in die Domain auf einen anderen Dienstleister umziehen möchte. In diesem Fall wird Wort & Bild die für den Umzug der Domain erforderlichen Mitwirkungshandlungen erbringen.

3.6. Die Löschung und der Umzug der Domain hat zur Folge, dass sämtliche in Verbindung mit der Domain auf dem Server des Dienstleisters gespeicherten E-Mails sowie sonstige Daten von Abonnent:in ebenfalls gelöscht werden. Die rechtzeitige Speicherung und Sicherung der E-Mails und sonstigen Daten von Abonnent:in liegt ausschließlich in der Verantwortung von Abonnent:in. Auf Ziffer 8.2 wird hingewiesen.

3.7. Wird der zwischen Wort & Bild und Abonnent:in geschlossene Vertrag zum Online-Auftritt auf einen Dritten übertragen oder sollen unter diesem Vertrag registrierte Domains auf einen Dritten übertragen werden, hat Abonnent:in die hierfür erforderlichen Mitwirkungshandlungen gegenüber Wort & Bild und etwaigen insoweit eingebundenen Dritten auf Anforderung binnen angemessener Zeit zu erbringen.

4. Inhalte und Beiträge des Wort & Bild Verlages / Nutzungsrechte

4.1. Der Online-Auftritt beinhaltet Informationen, Beiträge, Grafiken und Bildmaterial, die (i) Wort & Bild zur Verfügung stellt („Verlags-Inhalte“) und/oder (ii) eigene Inhalte von Abonnent:in, die Abonnent:in Wort & Bild über das Service Portal oder sonst für den Online-Auftritt zur Verfügung stellt.

4.2. Am Online-Auftritt einschließlich der Verlags-Inhalte, aber mit Ausnahme der eigenen Inhalte von Abonnent:in, räumt Wort & Bild Abonnent:in ein einfaches, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages beschränktes, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares, räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht zur vertragsgemäßen Nutzung des Online-Auftritts ausschließlich für die beziehende Apotheke ein. Die vertragsgemäße Nutzung umfasst die öffentliche Zugänglichmachung gegenüber den Benutzern des Online-Auftritts und die dafür technisch erforderlichen Vervielfältigungen durch Betreiber der App Stores und die Benutzer. Darüber hinaus sind sonstige Nutzungs- und/oder Verwertungshandlungen des Online-Auftritts einschließlich der Verlags-Inhalte unzulässig. Rechtliche Schrankenbestimmungen bleiben unberührt.

5. Pflichten und Verantwortlichkeit von Abonnent:in

5.1. Abonnent:in ist verpflichtet, den Online-Auftritt nur nach Maßgabe dieser Besonderen Bestimmungen Online-Auftritt und ausschließlich für die beziehende Apotheke zu verwenden.

5.2. Abonnent:in trägt die alleinige Verantwortung dafür, vor Veröffentlichung der Apotheken-Webseite ein den gesetzlichen Anforderungen entsprechendes Impressum für die beziehende Apotheke sowie die notwendigen datenschutzrechtlichen Angaben in das Service Portal einzustellen und dabei insbesondere die für eine Apotheke geltenden rechtlichen Anforderungen zu erfüllen und diese Informationen stets aktuell zu halten.

5.3. Soweit Abonnent:in eigene Inhalte in den Online-Auftritt aufnimmt, ist Abonnent:in für diese selbst verantwortlich. Soweit Informationen zu Gesundheitsthemen oder medizinischen Aspekten von Abonnent:in veröffentlicht werden, haftet Abonnent:in für die fachliche Richtigkeit. Abonnent:in verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Wort & Bild behält sich unbeschadet sonstiger Rechte und Ansprüche vor, durch Abonnent:in veröffentlichte rechtswidrige Inhalte ohne Vorankündigung zu entfernen.

6. Beginn und Kündigung

Soweit ein kostenfreier Bezug des Online-Auftritts erfolgt, gilt in Ergänzung der Allgemeinen Bestimmungen das Folgende:

6.1. Der kostenfreie Bezug des Online-Auftritts beginnt mit der Freischaltung des Online-Auftritts durch Wort & Bild. Über die Freischaltung erhält Abonent:in eine Benachrichtigung von Wort & Bild.

6.2. Die ordentliche Kündigung des kostenfreien Bezugsverhältnisses ist durch Abonent:in mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende möglich. Teilkündigungen einzelner Leistungen des Online-Auftritts bzw. einzelner Leistungen seiner Bestandteile durch Abonent:in werden ausgeschlossen.

7. Kompatibilität und Verfügbarkeit des Online-Auftritts

7.1. Wort & Bild gewährleistet, dass der Online-Auftritt und das Service Portal mit den gängigen und dem Stand der Technik entsprechenden Endgeräten kompatibel und damit benutzbar ist. Weitere Systemvoraussetzungen ergeben sich aus der Anlage „Leistungsbeschreibung“.

7.2. Wort & Bild wird sich bemühen, den Online-Auftritt und zur Individualisierung des Online-Auftritts das Service Portal im vertraglich vereinbarten Umfang verfügbar zu halten. Wort & Bild gewährleistet für die für den Online-Auftritt und das Service Portal betriebene Infrastruktur eine Netzverfügbarkeit von 98 % im Jahresdurchschnitt einschließlich Wartungsarbeiten, jedoch darf die Verfügbarkeit nicht länger als vier Kalendertage in Folge beeinträchtigt oder unterbrochen sein.

7.3. Wort & Bild ist berechtigt, Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen am Online-Auftritt und dem Service Portal sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, durchzuführen. Diese werden nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit des Online-Auftritts und des Service Portals führen, wenn dies aus technischen Gründen zwingend notwendig ist.

7.4. Die Wartung des Online-Auftritts und des Service Portals ist grundsätzlich von Montag bis Freitag 09:00 – 18:00 Uhr gewährleistet. Wort & Bild beseitigt nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten unverzüglich sämtliche technischen Fehler. Ein technischer Fehler liegt dann vor, wenn die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Funktionen nicht verfügbar sind, so dass die Nutzung des Online-Auftritts unmöglich oder nicht nur unwesentlich eingeschränkt ist.

7.5. Wort & Bild wird Abonent:in über planmäßige Wartungsarbeiten, soweit technisch möglich, vorab informieren und den technischen Bedingungen entsprechend in der kürzestmöglichen Zeit durchführen.

8. Haftung

In Ergänzung zu Ziffer 7 der Allgemeinen Bestimmungen gilt:

8.1. Soweit Wort & Bild Abonent:in im Rahmen des Online-Auftritts rechtliche Informationen, insbesondere Beispieltexte für das Impressum, die Datenschutzerklärung und/oder die Cookie Policy (zusammen „rechtliche Informationen“), zur Verfügung stellt, handelt es sich dabei lediglich um beispielhafte Texte. Abonent:in hat als Verantwortliche/r bzw. Diensteanbieter/in im Sinne des anwendbaren Rechts zu prüfen, ob die Beispieltexte für rechtliche Informationen für Abonent:in zutreffend sind und ggf. Anpassungen an den rechtlichen Informationen vorzunehmen. Wort & Bild ist für die Aktualität, Richtigkeit und/oder Vollständigkeit der rechtlichen Informationen nicht verantwortlich. Nimmt Wort & Bild Aktualisierungen an unverändert von Abonent:in übernommenen Beispieltexten für rechtliche Informationen vor, wird Wort & Bild Abonent:in hierüber über das Service Portal und die dort hinterlegte E-Mail-Adresse informieren; die Prüfpflicht von Abonent:in nach dieser Ziffer 8.1 erstreckt sich dann auch auf die insoweit aktualisierten Abschnitte der rechtlichen Informationen.

8.2. Abonent:in ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen, insbesondere, sofern technisch möglich, für eine geeignete Sicherung der eigenen Daten auf eigenen Endgeräten zu sorgen; Wort & Bild übernimmt eine regelmäßige Sicherung der für die im Online-Auftritt für Abonent:in abgespeicherten Daten. Die Haftung für Datenbeschädigung oder Datenverlust, wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien sowie Einsatz eines adäquaten Virenschutzes eingetreten wäre.

9. Datenschutz

In Ergänzung zu Ziffer 9 der Allgemeine Bestimmungen gilt:

Die weiteren datenschutzrechtlichen Aspekte dieses Vertragsverhältnisses bestimmen sich nach dem zwischen den Parteien geltenden [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) gemäß Art. 28 DSGVO (AVV), abrufbar unter www.wub-service.de/AGB. Im Falle von Widersprüchen gehen die Regelungen des AVV diesen Besonderen Bestimmungen Online-Auftritt sowie den Allgemeinen Bestimmungen vor.

Stand: 09/2022

Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG Konradshöhe 1 82065 Baierbrunn bei München Handelsregister: Amtsgericht München HRA 44980 · USt-ID: DE 130750628

Vertretungsberechtigte: Verlag Konradshöhe GmbH · Konradshöhe 1 · 82065 Baierbrunn Handelsregister: Amtsgericht München HRB 80411 Geschäftsführer: Andreas Arntzen (Vorsitzender), Dr. Dennis Ballwieser (Geschäftsführer), Malte von Trotha (Geschäftsführer) Gegründet von Verleger Rolf Becker †

Kontakt: Telefon: +49 89/744 330 Telefax: +49 89/744 332 81 E-Mail: service@wubv.de

Anlage – Leistungsbeschreibung

Wort & Bild stellt den Online-Auftritt - je nach Vereinbarung nur die Apotheken-Webseite oder die App „Apotheke vor Ort“ oder beide Leistungen gemeinsam - wie folgt zur Verfügung:

1. Apotheken-Webseite

- **Domain:** Inkludiert ist eine De-Domain, weitere Domains können für EUR 1,00 / Monat hinzugebucht werden.
- **Kompatibilität:** Für die Nutzung der Apotheken-Webseite ist ein aktueller Web-Browser mit aktiviertem JavaScript erforderlich.
- **Individualisierung** der Apotheken-Webseite: Abonent:in kann, wie jeweils als Funktionsumfang im Service Portal angeboten, über das Service Portal (a) die Apotheken-Webseite hinsichtlich ihres Designs konfigurieren/individualisieren, etwa bzgl. Layout, Logo, Startbereich, Eröffnungsbilder, Seitenaufbau, Farben und Schriften, und (b) eigene Informationen auf der Apotheken-Webseite veröffentlichen.
- **Verlags-Inhalte:** Wort & Bild spielt auf der Apotheken-Webseite regelmäßig aktuelle Verlags-Inhalte ein, insb. redaktionelle Beiträge zu Gesundheitsthemen.
- **Rechtliche Informationen:**
 - Abonent:in hat als Betreiber:in der Apotheken-Webseite die für das Impressum rechtlich notwendigen Angaben zu machen.
 - Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf der Website ist die Apotheke. Die Angaben zum Datenschutzbeauftragten einer Apotheke liefert Abonent:in im Service Portal.

2. App „Apotheke vor Ort“

- **Developer:** Wort & Bild veröffentlicht die App „Apotheke vor Ort“ als Developer über die jeweiligen App Stores.
- **Kompatibilität:** Wort & Bild wird die Kompatibilität der App für iOS und Android jeweils für die aktuelle und die zwei vorhergehenden Betriebssystem-Updates im Sinne von Hauptsystem-Updates (iOS 10.X, 11.X etc.) herstellen.
- **Individualisierung der App „Apotheke vor Ort“ in Bezug auf die beziehende Apotheke:**
 - Soweit die beziehende Apotheke von dem jeweiligen Nutzer der App „Apotheke vor Ort“ als Stammapotheke ausgewählt wurde:
 - Die von Abonent:in über das Service Portal veröffentlichten eigenen Informationen, wie jeweils als Funktionsumfang im Service Portal angeboten, werden dem Nutzer in der App „Apotheke vor Ort“ angezeigt.
 - **Rechtliche Informationen:**

- Wort & Bild ist als Betreiber der App im Impressum genannt. Zu Informationszwecken werden zusätzlich die relevanten Angaben von Abonent:in im Impressum dargestellt.
- Datenschutzrechtlicher Verantwortlicher für die Datenverarbeitung in der App „Apotheke vor Ort“ ist Wort & Bild.