

Besondere Bestimmungen“Individuelle Apotheken-Kunden-App“

1. Allgemeines

Für den Bezug der individuellen Apotheken-Kunden-App („Apotheken-Kunden-App“) gelten ausschließlich diese besonderen Bestimmungen („Besondere Bestimmungen Individuelle Apotheken-Kunden-App“ sowie die Allgemeinen Bestimmungen für die Abonnements von Wort & Bild („Allgemeine Bestimmungen“), abrufbar unter www.wub-service.de/AGB.

2. Leistungsumfang, Entwicklung, Abnahme und Veröffentlichung

2.1. Wort & Bild stellt Abonnent:in die Apotheken-Kunden-App als native Applikation für Apple iOS und Android über die jeweiligen App Stores von Apple und Google („App Stores“) für die im Rahmen der Bestellung angegebene Apotheke („beziehende Apotheke“) nach Maßgabe dieser Besonderen Bestimmungen Individuelle Apotheken-Kunden-App und der Anlage „Leistungsbeschreibung“ zur Verfügung.

2.2. In der Apotheken-Kunden-App sind u.a. redaktionelle Beiträge zu Gesundheitsthemen, die Kontaktdaten und Serviceleistungen von Abonnent:in und die Möglichkeit der direkten Kontaktaufnahme der Apothekenkund:innen mit Abonnent:in enthalten. Die Apotheken-Kunden-App wird in Abstimmung mit Abonnent:in gemäß des in der Anlage „Leistungsbeschreibung“ festgelegten Umfangs durch Wort & Bild für Abonnent:in in Gestaltung und Umfang individualisiert.

2.3. Abonnent:in hat die erfolgreiche Erstellung der Apotheken-Kunden-App durch aktive Mitwirkungshandlungen angemessen zu unterstützen und insbesondere notwendige Informationen, wie Fotos, Logos und Texte, nach Anforderungen durch Wort & Bild in einem maschinenlesbaren Format binnen angemessener Zeit zur Verfügung zu stellen. Erbringt Abonnent:in erforderliche Mitwirkungsleistungen nicht rechtzeitig oder nicht ordnungsgemäß, verlängern sich ggf. vereinbarte Liefer- und Leistungstermine entsprechend.

2.4. Wort & Bild wird Abonnent:in die Apotheken-Kunden-App nach Fertigstellung zur Abnahme zur Verfügung stellen. Abonnent:in nimmt die Apotheken-Kunden-App ab, wenn diese vertragsgemäß erstellt wurde. Unwesentliche Mängel berechtigen nicht zur Verweigerung der Abnahme. Bei der Abnahmeprüfung festgestellte Mängel sollen von den Parteien dokumentiert werden. Die Abnahme gilt auch dann als erklärt, wenn Abonnent:in die Apotheken-Kunden-App produktiv nutzt oder nicht innerhalb von zwei Wochen ab Bereitstellung zur Abnahme durch Wort & Bild wegen nicht nur unwesentlicher Mängel die Abnahme verweigert oder begründete Vorbehalte gegen die Abnahmefähigkeit der Apotheken-Kunden-App erklärt hat.

2.5. Nach Abnahme wird die Apotheken-Kunden-App über einen im Auftrag von Abonnent:in angelegten Developer Account für die App Stores durch Wort & Bild veröffentlicht. Abonnent:in ist als Vertragspartner:in der App Stores für die Erfüllung aller den Developer Account betreffenden Pflichten verantwortlich, insbesondere für die Hinterlegung von Zahlungsmitteln und sonstige Mitwirkungshandlungen für die Aufrechterhaltung der Verfügbarkeit der Apotheken-Kunden-App. Abonnent:in ist verpflichtet, die laufenden Kosten für den Betrieb der Developer Accounts zu tragen.

2.6. Endet der Vertrag zum Bezug der Apotheken-Kunden-App, ist die Apotheken-Kunden-App aus dem Developer Account in den jeweiligen App Stores zu entfernen.

3. Inhalte und Beiträge des Wort & Bild Verlages / Nutzungsrechte

3.1. Die Apotheken-Kunden-App beinhaltet Informationen, Beiträge, Grafiken und Bildmaterial, die (i) Wort & Bild zur Verfügung stellt („Verlags-Inhalte“) und/oder (ii) eigenen Inhalten von Abonnent:in, die Abonnent:in Wort & Bild über das Service Portal oder sonst für die Apotheken-Kunden-App zur Verfügung stellt.

3.2. An der Apotheken-Kunden-App einschließlich der Verlags-Inhalte, aber mit Ausnahme der eigenen Inhalte von Abonnent:in, räumt Wort & Bild Abonnent:in ein einfaches, zeitlich auf die Laufzeit des Vertrages beschränktes, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares, räumlich unbeschränktes Nutzungsrecht zur vertragsgemäßen Nutzung der Apotheken-Kunden-App ausschließlich für die beziehende Apotheke ein. Die vertragsgemäße Nutzung umfasst die öffentliche Zugänglichmachung gegenüber den Benutzer:innen der Apotheken-Kunden-App und die dafür

technisch erforderlichen Vervielfältigungen durch Betreiber der App Stores und die Benutzer:innen. Darüber hinaus sind sonstige Nutzungs- und/oder Verwertungshandlungen der Apotheken-Kunden-App einschließlich der Verlagsinhalte unzulässig. Rechtliche Schrankenbestimmungen bleiben unberührt.

4. Pflichten und Verantwortlichkeit von Abonnent:in

4.1. Abonnent:in ist verpflichtet, die Apotheken-Kunden-App nur nach Maßgabe dieser Besonderen Bestimmungen Individuelle Apotheken-Kunden-App und ausschließlich für die beziehende Apotheke zu verwenden.

4.2. Abonnent:in trägt die alleinige Verantwortung dafür, vor Veröffentlichung der Apotheken-Kunden-App ein den gesetzlichen Anforderungen entsprechendes Impressum für die beziehende Apotheke sowie die notwendigen datenschutzrechtlichen Angaben in das Service Portal einzustellen und dabei insbesondere die für eine Apotheke geltenden rechtlichen Anforderungen zu erfüllen und diese Informationen stets aktuell zu halten.

4.3. Soweit Abonnent:in eigene Inhalte in die Apotheken-Kunden-App aufnimmt, ist Abonnent:in für diese selbst verantwortlich. Soweit Informationen zu Gesundheitsthemen oder medizinischen Aspekten von Abonnent:in veröffentlicht werden, haftet Abonnent:in für die fachliche Richtigkeit. Abonnent:in verpflichtet sich, keine Inhalte zu veröffentlichen, welche Dritte in ihren Rechten verletzen oder sonst gegen geltendes Recht verstoßen. Wort & Bild behält sich unbeschadet sonstiger Rechte und Ansprüche vor, durch Abonnent:in veröffentlichte rechtswidrige Inhalte ohne Vorankündigung zu entfernen.

5. Kompatibilität und Verfügbarkeit der Apotheken-Kunden-App

5.1. Wort & Bild gewährleistet, dass die Apotheken-Kunden-App mit den gängigen und dem Stand der Technik entsprechenden Endgeräten kompatibel und damit benutzbar ist. Weitere Systemvoraussetzungen ergeben sich aus der Anlage „Leistungsbeschreibung“.

5.2. Wort & Bild wird sich bemühen, die Apotheken-Kunden-App im vertraglich vereinbarten Umfang verfügbar zu halten. Wort & Bild gewährleistet für die für die Apotheken-Kunden-App und das Service Portal betriebene Infrastruktur eine Netzverfügbarkeit von 98 % im Jahresdurchschnitt einschließlich Wartungsarbeiten, jedoch darf die Verfügbarkeit nicht länger als vier Kalendertage in Folge beeinträchtigt oder unterbrochen sein.

5.3. Wort & Bild ist berechtigt, Anpassungen, Änderungen und Ergänzungen an der Apotheken-Kunden-App sowie Maßnahmen, die der Feststellung und Behebung von Funktionsstörungen dienen, durchzuführen. Diese werden nur dann zu einer vorübergehenden Unterbrechung oder Beeinträchtigung der Erreichbarkeit der Apotheken-Kunden-App und des Service Portals führen, wenn dies aus technischen Gründen zwingend notwendig ist.

5.4. Die Wartung der Apotheken-Kunden-App ist grundsätzlich von Montag bis Freitag 09:00 – 18:00 Uhr gewährleistet. Wort & Bild beseitigt nach Maßgabe der technischen Möglichkeiten unverzüglich sämtliche technischer Fehler. Ein technischer Fehler liegt dann vor, wenn die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Funktionen nicht verfügbar sind, so dass die Nutzung der Apotheken-Kunden-App unmöglich oder nicht nur unwesentlich eingeschränkt ist.

5.5. Wort & Bild wird Abonnent:in über planmäßige Wartungsarbeiten, soweit technisch möglich, vorab informieren und den technischen Bedingungen entsprechend in der kürzestmöglichen Zeit durchführen.

6. Haftung

In Ergänzung zu Ziffer 7 der Allgemeinen Bestimmungen gilt:

6.1. Soweit Wort & Bild Abonnent:in im Rahmen der Apotheken-Kunden-App rechtliche Informationen, insbesondere Beispieltexte für das Impressum, die Datenschutzerklärung und/oder die Cookie Policy (zusammen „rechtliche Informationen“), zur Verfügung stellt, handelt es sich dabei lediglich um beispielhafte Texte. Abonnent:in hat als Verantwortliche/r bzw. Diensteanbieter/in im Sinne des anwendbaren Rechts zu prüfen ob die Beispieltexte für rechtliche Informationen für Abonnent:in zutreffend sind und ggf. Anpassungen an den rechtlichen Informationen vorzunehmen. Wort & Bild ist für die Aktualität, Richtigkeit und/oder Vollständigkeit der rechtlichen Informationen nicht verantwortlich. Nimmt Wort & Bild Aktualisierungen an unverändert von Abonnent:in übernommenen Beispieltexten

für rechtliche Informationen vor, wird Wort & Bild Abonnent:in hierüber über das Service Portal und die dort hinterlegte E-Mail-Adresse informieren; die Prüfpflicht von Abonnent:in nach dieser Ziffer 6.1 erstreckt sich dann auch auf die insoweit aktualisierten Abschnitte der rechtlichen Informationen.

6.2. Abonnent:in ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen, insbesondere, sofern technisch möglich, für eine geeignete Sicherung der eigenen Daten auf den eigenen Endgeräten zu sorgen; Wort & Bild übernimmt eine regelmäßige Sicherung der in der Apotheken-Kunden-App für Abonnent:in abgespeicherten Daten. Die Haftung für Datenbeschädigung oder Datenverlust, wird auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und gefahrensprechender Anfertigung von Sicherungskopien sowie Einsatz eines adäquaten Virenschutzes eingetreten wäre.

7. Datenschutz

In Ergänzung zu Ziffer 9 der Allgemeinen Bestimmungen gilt:

Die weiteren datenschutzrechtlichen Aspekte dieses Vertragsverhältnisses bestimmen sich nach dem zwischen den Parteien geltenden [Auftragsverarbeitungsvertrag](#) gemäß Art. 28 DSGVO, abrufbar unter www.wub-service.de/AGB. Im Falle von Widersprüchen gehen die Regelungen des AVV diesen Besonderen Bestimmungen Individuelle Apotheken-Kunden-App sowie den Allgemeinen Bestimmungen vor.

Stand: 09/2022

Wort & Bild Verlag Konradshöhe GmbH & Co. KG Konradshöhe 1 82065 Baierbrunn bei München Handelsregister: Amtsgericht München HRA 44980 · USt-ID: DE 130750628

Vertretungsberechtigte: Verlag Konradshöhe GmbH · Konradshöhe 1 · 82065 Baierbrunn Handelsregister: Amtsgericht München HRB 80411 Geschäftsführer: Andreas Arntzen (Vorsitzender), Dr. Dennis Ballwieser (Geschäftsführer), Malte von Trotha (Geschäftsführer) Gegründet von Verleger Rolf Becker †

Kontakt: Telefon: +49 89/744 330 Telefax: +49 89/744 332 81 E-Mail: service@wubv.de

Anlage – Leistungsbeschreibung

Wort & Bild stellt die Apotheken-Kunden-App wie folgt zur Verfügung:

- **Developer:** Wort & Bild veröffentlicht die Apotheken-Kunden-App mit Abonnent:in als Developer über die jeweiligen App Stores.
- **Kompatibilität:** Wort & Bild wird die Kompatibilität der wesentlichen Funktionen der Apotheken-Kunden-App für iOS und Android jeweils für die aktuelle und die zwei vorhergehenden Updates des Betriebssystems (Hauptsystem-Updates, z. B. iOS 10.X, 11.X etc.) herstellen.
- **Individualisierung der Apotheken-Kunden-App:**
 - Bezeichnung und Icon der App.
 - Es erfolgt eine Anpassung der Apotheken-Kunden-App an eine der verfügbaren Mustervarianten.
 - Die vom Kunden über das Service Portal veröffentlichten eigenen Informationen, wie jeweils als Funktionsumfang im Service Portal angeboten, werden dem Nutzer in der Apotheken-Kunden-App angezeigt.
- **Rechtliche Informationen:**
 - Abonnent:in ist als Betreiber:in der App im Impressum genannt.
 - Datenschutzrechtliche/r Verantwortliche/r für die Datenverarbeitung in der Apotheken-Kunden-App ist Abonnent:in.